

A Fogyasztónak minősülő Megrendelő elállási- és felmondási joga (minta-tájékoztató).

Elállási/Felmondási jog.

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le, termék adásvételére irányuló szerződés esetébe attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi címre: 1053 Budapest, Múzeum krt. 13. 3/1., vagy shop@telex.hu. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra vagy a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Elállási nyilatkozat-minta

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak az Egyedi szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Van Másik Zrt.
1053 Budapest, Múzeum krt. 13. 3/1.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Keltezés:

Fogyasztói mintaszabályzat

kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás – jelenleg jótállásra a Szolgáltató nem kötelezett, így jelenleg ezen pont nem hatályos a Felek jogviszonyában.

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató
a Van Másik Zrt. által a www.vatera.hu felületen történt értékesítésekkel kapcsolatban tett panaszokkal
kapcsolatos adatkezelésre tekintettel

Tisztelt Olvasó, Tisztelt Érintett!

Elsősorban szeretnénk megköszönni megtisztelő figyelmét a jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban Tájékoztató) megtekintése okán.

Igyekeztünk a Tájékoztatót úgy megfogalmazni, hogy az könnyen érthető legyen, de amennyiben úgy érzi, hogy a Tájékoztató valamely kérdésére, vagy felvetésére nem ad választ, úgy állunk szíves rendelkezésére a jelen Tájékoztatóban megjelölt elektronikus levélcímeken, különösen a dpo@telex.hu, vagy amennyiben elektronikus levél útján kéri, úgy telefonon is felkeressük.

Felhívjuk egyben szíves figyelmét, hogy a Tájékoztatóban Ön – a jogszabályi fogalom-meghatározásnak megfelelően –, mint „Érintett” (továbbiakban Érintett) is szerepel, amennyiben valóban kezeljük személyes adatait.

Úgy gondoljuk továbbá, hogy a jogszabályi hivatkozások tömeges felsorolása helyett, célravezetőbb, ha azok tartalmáról tájékoztatjuk Önt a jelen Tájékoztatóban, de ha a konkrét, jelen Tájékoztatóban alkalmazott jogszabályhelyekre is kíváncsi, úgy azokat készséggel elküldjük az Ön számára, amennyiben Ön valóban Érintettnek minősül és a jogszabályhelyek megküldését legalább elektronikus levélben kéri Társaságunktól.

Adatkezelő.

Cégnév:	Van Másik Zrt
székhely:	1085 Budapest, Röck Szilárd utca 11. fsz. 1A.;
adószám:	32073380-2-42;
cégjegyzékszám:	01-10-142023 (Fővárosi Törvényszék);
statisztikai számjel:	32073380-6312-114-01;
európai egyedi azonosító:	HUOCCSZ.01-10-142023;
képviseli:	Kárpáti András, Kárpáti Márton, Pusztay András János igazgatósági tagok önállóan;
elektronikus elérhetőség:	adatkezeles@telex.hu
adatvédelmi tisztviselő:	dpo@telex.hu - Dr. Ducsay Zsuzsanna LL.M. ügyvéd
(továbbiakban Adatkezelő).	

Általános tájékoztatás.

Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a jelen tájékoztatóban foglalt adatok megadása nem kötelező, azt szerződés sem írja elő, de az adatok megadása hiányában nem tud eleget tenni a panasz kivizsgálására vonatkozó kérelemnek.

Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a jelen tájékoztatóban foglalt adatok megadása nem kötelező, azt szerződés sem írja elő, de az adatok megadása hiányában nem tud eleget tenni a panasz kivizsgálására vonatkozó kérelemnek.

Amennyiben a Megrendelő, ha fogyasztónak minősül, ha nem, nem adja meg minden, a jelen Tájékoztató szerinti adatát, úgy az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszt ki tudja vizsgálni, de ilyen eseten a panasz kivizsgálás sikere és eredményének közlése bizonytalan.

Az adatkezelés célja és jogalapja.

Az adatkezelés célja az Ön által tett panasz kivizsgálása és a kivizsgálás eredményéről való értesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön hozzájárulása, mely megadottnak minősül a panasz megtételével, az Adatkezelővel való kapcsolatfelvételtkor.

A megadott hozzájárulás bármikor visszavonható az Adatkezelő irányába tett, legalább elektronikus levél útján közölt levélben; a hozzájárulás visszavonása a visszavonás közléséig történt adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR. 6. cikk (1) c) pontja, azaz jogi kötelezettségünk teljesítése, mely kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C.§§-ai írnak elő, mint panaszának kivizsgálására vonatkozó kötelezettséget.

Az adat forrása.

Ön, mint Érintett.

A kezelt adatok kategóriái.

Önnek, mint Érintettnek azon személyes adatait kezeljük, melyeket megadja az alábbiak közül,

- név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, a vásárlás időpontja, a vásárlás értéke, a vásárlás teljesítésének időpontja, a panaszkezelés érdekében képzett egyedi azonosítószám.

A panaszkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelő további adatot nem kezel, ha az Érintett bármilyen további adatot ad meg, azt az Adatkezelő – az adat beérkezésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül törli.

Az adatkezelés időtartama.

Az adatkezelés időtartama a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló értesítés kézbesítésétől számított 3 (három) naptári év, vagy amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonásra került, úgy a visszavonás Adatkezelő közlésével való napja, vagy bármilyen jogalapú adatkezelés esetben a törlésre vezető érintetti joggyakorlás következtében a 3 (három) évet megelőző időpont.

Az Ön érintetti jogai az adatkezelésünkkel kapcsolatban.

Ön az adatkezelésünk teljes időtartama alatt:

- Kiegészítő tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, amennyiben úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztató valamely kérdésére nem ad választ, továbbá hozzáférést igényelhet a Társaságunk által kezelt személyes adataihoz.

A hozzáférés tárgya, hogy Társaságunk kezel-e személyes adatot Önre vonatkozóan, ha igen, úgy pontosan milyen adatot, továbbá, hogy mik az adatkezelés főbb paraméterei, így különösen: az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, címzettjei, forrása, harmadik országba való adattovábbítások, adat kategóriák, esetlegesen alkalmazott profilozás, esetlegesen alkalmazott automatizált döntéshozatal, jogorvoslati lehetőségek).

Az Ön vonatkozásában a Társaságunk által kezelt személyes adatokat elektronikus úton bocsátjuk szíves rendelkezésére, az Ön által megjelölt elektronikus levélcímre küldött levélküldemény útján, azzal, hogy adatokat .pdf formátumban bocsátjuk szíves rendelkezésére.

A tájékoztatást Ön írásban, akár elektronikus levél útján is kérheti, amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

- Kérheti továbbá, hogy a Társaságunk által kezelt adatait – indokolatlan késedelem nélkül – kijavítsuk, vagy pontosítsuk az Ön által közölt adatoknak megfelelően – amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

Az azonosítás akképp történhet, hogy irányunkba írásban, akár elektronikus levél útján megjelöli a pontatlan adatot és azt az adatot, melyet helyesnek ítél meg, egyidejűleg kérelmezve azt, hogy az adatot Társaságunk cserélje ki, vagy pontosítsa arra az adatra, melyet helyes adatként megjelöl.

- kérheti adatainak törlését, amennyiben:
 1. a) megítélése szerint személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük, vagy
 2. b) **hozzájárulását bármikor indokolás nélkül és kötetlen formában visszavonja hozzájárulások adatkezelési jogalap alkalmazása esetén, így a jelen esetben** vagy
 3. c) a személyes adatkezelésünk bármilyen okból jogellenes, vagy

4. d) a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölnünk kell.

A személyes adatok törlése írásban, akár elektronikus levél útján kérhető amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

• kérheti az adatkezelés korlátozását, amennyiben:
alábbi feltételek valamelyike teljesül:

1. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 2. az adatkezelés ugyan jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett írásban, vagy legalább elektronikus levélben kéri azok kezelését azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- amennyiben az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása az adatkezelés jogalapja úgy az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rendelkezésére bocsássa, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatkezelés címzettjei.

Társaságunk az Ön személyes adatait az alábbi személyi körrel közli:

- az Ön által való érintetti joggyakorlás esetén a kezelt személyes adatokhoz hozzáférhet mindenkor jogi képviselőnk és adatvédelmi tisztviselőnk, akiket természetesen titoktartási kötelezettség terhel és az Ön személyes adatait nem kezelhetik csak és kizárólag az érintetti joggyakorlás intézése körében;
- Társaságunk ügymenete során az Ön személyes adataihoz – titoktartási kötelezettség mellett – hozzáférhet informatikai rendszerünk mindenkor üzemeltetője, tárhelyszolgáltatónk vagy Társaságunk esetleges auditálását végző szervezet.

A fenti személyek pontos és aktuális kilétéről bármikor ingyenesen tájékoztatást adunk.

Adattovábbítás harmadik országba.

Társaságunk jelenleg nem továbbít adatot sem európai uniós, sem Európai Unió kívüli ország irányába és ilyen adattovábbítást nem is tervezünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Profilalkotás.

Személyes adataival profilalkotást nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Automatizált döntéshozatal.

Személyes adataival automatizált döntéshozatali tevékenységet nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Jogorvoslat.

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy arra tekintettel panaszt nyújtson be a Hatóságnál, vagy közvetlenül az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárást indítson az Adatkezelővel szemben.

A Hatóság elérhetőségei, a Hatóság honlapján, a www.naih.hu oldalon érhetőek el; a Hatóság rövid úton való elérési lehetőségei: telefonszám: +36/1-391-14-00; elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Az Érintett az Adatkezelővel szemben polgári peres eljárást, a polgári perrendtartásról szóló, 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek alkalmazásával indíthat, azzal, hogy az ügy törvényszéki hatáskörbe tartozik, az illetékességet vagy az Érintett lakóhelye (vagy tartózkodási helye), vagy az Adatkezelő székhelye határozza meg és a bíróság soron kívül jár el az igény elbírálása során.

A Hatósághoz címzett panasz benyújtása, vagy az esetleges polgári peres eljárás megindítása előtt azonban célravezető lehet, ha az Érintett közvetlen az Adatkezelő felé jelzi sérelmét, az Adatkezelő jelen Tájékoztató szerinti bármelyik elérhetőségére küldött, vagy az Adatvédelmi tisztviselő bármely elérhetőségére küldött kötetlen formájú megkereséssel. Ilyen esetekben az Adatkezelő a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül közvetlenül veszi fel a kapcsolatot az Érintettel, a sérelmezett helyzet mielőbbi és a felek konszenzusán alapuló rendezésre érdekében.

Budapest, 2023. július 17.

Van Másik Zrt.
Adatkezelő