

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Telex.hu Zrt. által a Telex-applikáció segítségével köthető Egyedi szerződésekkel kapcsolatban.

## Fogalmak.

**Általános Szerződési Feltételek:** a jelen dokumentum (továbbiakban **ÁSZF**), mely a Felek Egyedi szerződésének mögöttes szabályait tartalmazza.

**Telex-applikáció:** a <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.app.telex&hl=hu&pli=1> és a <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://apps.apple.com/ml/app/telex/id1554485847&ved=2ahUKEwiUhu65mreQAxXEnf0HHS2uFAEQFnoECBYQAQ&usg=AOvVaw0Qoyp0Ug1QCfEHILqyvCAO> webhelyekről Megrendelő által használt informatikai eszköz operációs rendszere függvényében letölthető szoftver.

**Egyedi szerződés:** Megrendelő és Szolgáltató jogviszonyának azon elemeit tartalmazó dokumentum, melyek a jelen ÁSZF-ben nem kerültek rögzítésre.

**Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele. A jelen ÁSZF szempontjából szolgáltatás-nyújtás.

**Felek:** Szolgáltató és Megrendelő együttesen, független attól, hogy Megrendelő Fogyasztónak minősül-e, vagy sem.

**Fizetési partner:** a „GOOGLE PAY” (<https://support.google.com/googlepay/answer/7644068?hl=hu>) és az „APPLE PAY” (<https://www.apple.com/hu/apple-pay/>) szolgáltatásokat mindenkoron biztosító személyek önállóan.

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

**Fogyasztói szerződés:** Szolgáltató és a Fogyasztónak minősülő Megrendelő között, a Telex-applikáció segítségével létrejövő Egyedi szerződés.

**Megrendelő:** az a személy, aki Szolgáltatóval a jelen ÁSZF szerinti Egyedi szerződést kötött, vagy köt, független attól, hogy Fogyasztónak minősül-e.

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Szolgáltató:**

Cégnév:	<b>Telex. hu Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
Székhely:	1036 Budapest, Perc utca 6. 2. emelet
Cégjegyzékszám:	01-10-142023 (Fővárosi Törvényszék)
Adószám:	32073380-2-41
Stat. számjel:	32073380-6039-114-01
Képviseli:	Kárpáti András, Kárpáti Márton és Pusztay András János igazgatósági tagok, önállóan
Kamarai tagság:	Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
Elektronikus elérhetőség:	csapat@telex.hu
Telefonos elérhetőség:	+3670 640 0003
Panaszügyintézés:	csapat@telex.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	<a href="mailto:dpo@telex.hu">dpo@telex.hu</a> - dr. Ducsay Zsuzsanna LL.M. ügyvéd

**Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt, hogy az Egyedi szerződés teljesítését Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett és előzetes beleegyezésével kezdi meg, továbbá, hogy Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20.§-a által biztosított 14 napos elállási jogát elveszíti a szolgáltatás-nyújtás megkezdésével (45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29.§ (1) m).**

**A „Klubtag leszek!” ikonra való kattintás Fogyasztó részéről a szolgáltatás-nyújtás megkezdéséhez való kifejezett hozzájárulásnak és az előzőek szerinti elállási jog elvesztésére való beleegyezésnek minősül.**

**A jelen ÁSZF a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 11.§ (1) szerinti tájékoztatásnak is minősül.**

**1. A Felek Egyedi szerződésének tárgya és tartalma.**

Megrendelő a jelen ÁSZF rendelkezéseit a „Klubtag leszek!” ikonra kattintással magára nézve kötelező feltételeknek fogadja el.

A jelen ÁSZF hatálya alatt, határozatlan időre létrejövő Egyedi szerződések tárgya a Telex-applikációban Szolgáltató által, az Egyedi szerződés megkötését megelőzően szöveges formában megjelenített, Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott gyakorisággal nyújtandó szolgáltatások teljesítése és ezen szolgáltatások ellenértékéeként Megrendelő részéről havi rendszerességgel díj fizetése.

Az előzőek szerinti szolgáltatások módosítására Szolgáltató egyoldalúan és indokolás nélkül jogosult a jelen ÁSZF hatálya alatt.

A díjfizetés havonta, előre történik a Fizetési partnerek valamelyikének közreműködésével – azaz az Egyedi szerződés hatályos – egészen addig, amíg a Fizetési partnerek valamelyike hozzáfér Megrendelő legalább egy olyan bankkártyájához, mely az esedékes díj összegével sikeresen megterhelhető az eljáró Fizetési partner által.

A díj minden szolgáltatói költséget tartalmaz.

A díj semmilyen jogcímen nem követelhető vissza.

A havonta fizetendő díj összege a Telex-applikációban Szolgáltató által, az Egyedi szerződés megkötését megelőzően közzétett összeggel azonos összegű, annak esedékessége első alkalommal az Egyedi szerződés létrejöttének napja, ezt követően pedig minden hónapban az első esedékességi naptári nappal egyező naptári nap – amennyiben ez a nap a hónap 28. napját követő napra esik, úgy február hónapban minden esetben február 28. napja, amennyiben pedig ez a nap valamely hónap 31. napjára esik, úgy a 30 naptári napos hónapok esetében az érintett hónap 30. napja.

A díjfizetés Megrendelő által bármikor, egyoldalúan és indokolás nélkül leállítható a megrendelői informatikai eszköz operációs rendszerének előfizetési beállításában, ilyen esetben az Egyedi szerződés a legutolsó díjfizetéssel érintett hónap utolsó napján szűnik meg.

Az előzőek szerinti előfizetési beállítások eléréséhez Szolgáltató a Telex-applikációban a „Klubtagság kezelése/Lemondás” ikon működtetésével nyújt segítséget.

Szolgáltató kifejezett figyelemfelhívással él, hogy mivel a fizetés a Fizetési partnerek valamelyikének közreműködésével történik, az Egyedi szerződés megszüntetése Szolgáltatónál csak és kizárólag a Telex-applikációban a „Klubtagság kezelése/Lemondás” ikonra kattintással kezdeményezhető, más módon nem, mert Szolgáltatónak Megrendelő és a Fizetési partner jogviszonyára ráhatása nincs, így Szolgáltató a fizetés teljesítéséért és lemondásáért felelősséget nem vállal.

Az Egyedi szerződések adatbiztonságáért Szolgáltató minden, az adott helyzetben általában elvárható erőfeszítést megtesz, az adatbiztosítási intézkedések további részletezését – azok teljeskörű védelme érdekében – mellőzi, de érintetti kérésre azokról külön tájékoztatást ad.

## **2. Az elektronikus úton történő szerződéskötésről szóló tájékoztatás.**

### Az Egyedi szerződés létrejötte.

Megrendelő a Telex-applikációban a „Legyél klubtag!” ikonra kattint, majd megadja elektronikus levélcímét és a „Klubtag leszek!” ikonra kattintva létrehozza az Egyedi szerződést.

Az Egyedi szerződés létrejöttét Szolgáltató ezt követően felugró ablak formájában igazolja vissza Megrendelő részére, melyben tájékoztatja Megrendelőt az Egyedi szerződés létrejöttéről, az az alapján fizetendő ellenértékről és annak esedékességéről. Az Egyedi szerződés az előzőek szerinti felugró ablak megjelenítésével jön létre.

### A Fizetési partner.

Az Egyedi szerződés Megrendelő részéről kizárólagosan a Fizetési partnerek valamelyikének közreműködésével teljesíthető – az igénybevehető Fizetési partner személye Megrendelő informatikai eszközének operációs rendszerétől függ.

A Fizetési partnerek fizetési szolgáltatásainak részletes leírása az alábbi linkeken érhető el:

<https://support.google.com/googlepay/answer/7644068?hl=hu>

<https://www.apple.com/hu/apple-pay/>

A Fizetési partner cselekményeire, mulasztásaira, nyilatkozataira tekintettel Szolgáltatóval szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

### Írásbeliség.

A jelen ÁSZF szerint létrejött Egyedi szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, az Egyedi szerződés ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezései, Szolgáltató rendszerében kerülnek eltárolásra az általa szabadon választott formában.

A szerződési jognyilatkozat szempontjából releváns adathibák azonosítása és kijavítása.

A Megrendelőnek egészen a „Klubtag leszek!” ikonra kattintásig lehetősége van arra, hogy az általa megadott adatokat javítsa. Ezt követően az adatok javítása Szolgáltatótól nem kérhető.

A megadott adatok helyességét Szolgáltató nem ellenőrzi, azokat helyes és valós adatoknak vélelmezi, a megadott adatok helyességéért Megrendelő felel, az adatok valótlanúságára, vagy az azokkal való, harmadik személyek általi visszaélésekre tekintettel Szolgáltatóval szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

A szerződés nyelve.

Az Egyedi szerződés nyelve minden esetben a magyar nyelv.

Magatartási kódex.

A jelen ÁSZF szempontjából releváns magatartási kódexet Szolgáltató nem alkalmaz.

A jelen ÁSZF elérhetősége.

A jelen ÁSZF hatályos változata a <https://static.telex.hu/pdf/karakter-aszf.pdf> oldalon érhető el, ahogyan annak esetleges korábbi változatai is, de azokból Szolgáltató is küld másolatot elektronikus úton Megrendelő erre irányuló kérése esetén.

Az elektronikus szerződési jognyilatkozat beérkezése és visszaiqazolása.

Megrendelő szerződéskötésre irányuló jognyilatkozata abban az esetben érkezik meg Szolgáltatóhoz és abban az időpontban jön létre Egyedi szerződés, amikor a fentebb meghatározott felugró ablak megjelenítésre kerül Megrendelő informatikai eszközén.

Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség tevékenyége végzése során nem terheli.

A szerződéskötéshez szükséges Telex-applikációt Szolgáltató biztosítja, azonban ez nem jelenti azt, hogy biztosítani köteles Megrendelő számára a Telex-applikáció elérésének technikai feltételeit is, ezeket a feltételeket a Megrendelő köteles biztosítani saját maga részére.

A jelen ÁSZF szerint releváns cselekmények és nyilatkozatok megtörténte, továbbá megtétele szempontjából a Szolgáltató szerverórájának adatai az irányadóak.

Egyebek.

Az Egyedi szerződéssel kapcsolatban Szolgáltató az Egyedi szerződés létrehozása során megadott elektronikus levélcímen tart kapcsolatot Megrendelővel, az ezen elektronikus levélcímre küldött levelekben tájékoztathatja Szolgáltató Megrendelőt különösen az Egyedi szerződés létrejöttéről, elszámolásáról és minden más azzal kapcsolatos lényeges körülményekről.

### **3. Általános szabályok.**

Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás-nyújtást gazdasági tevékenysége keretében végzi.

Szolgáltató a tevékenysége végzése során a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kerül Megrendelővel szerződéses jogviszonyba.

Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, mely körülményről a Megrendelőt minden alkalommal külön elektronikus levélben tájékoztatja, amennyiben Megrendelő elektronikus levélcíme a jelen ÁSZF módosításakor Szolgáltató rendelkezésére áll.

A jelen ÁSZF módosítása, az az alapján létrejött Egyedi szerződéseket Megrendelő számára hátrányosan nem változtathatja meg.

A jelen ÁSZF a lentebb meghatározott időponttól határozatlan ideig van érvényben és hatályban.

A jelen ÁSZF, ahogyan a Telex-applikáció teljes tartalma is, Szolgáltató szellemi termékének minősül, annak sem részleges, sem teljes, sem tartós, sem időleges felhasználása nem engedélyezett sem Megrendelő sem harmadik személyek részére, ebből adódóan Megrendelő és harmadik személy Szolgáltató írásba foglalt engedélye nélkül különösen nem helyezhet el sehol Szolgáltatóra mutató linket, a Telex-applikáció tartalmát nem másolhatja le, nem listázhatja ki.

#### **4. Adatvédelem.**

Szolgáltató számára kiemelt fontosságú a működése során a birtokába kerülő személyes adatok jogszerű kezelése, ezért az adatvédelem érdekében tett lépéseit, illetve az egyes, a Telex-applikációval összefüggő – a panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés kivételével, mely a jelen ÁSZF. 1. sz. mellékletét képezi – adatkezelési elveket, szabályokat az alábbiak szerint foglalja össze.

##### **Adatkezelő.**

<b>Cégnév:</b>	<b>Telex.hu</b>	<b>Zártkörűen</b>	<b>Működő</b>
<b>székhely:</b>	<b>Részvénytársaság</b>		
<b>cégjegyzékszám:</b>	<b>1036 Budapest, Perc utca 6. 2. emelet</b>		
<b>képviseli:</b>	<b>01-10-142023 (Fővárosi Törvényszék);</b>		
	<b>Kárpáti András, Kárpáti Márton, Pusztay</b>		
	<b>András János igazgatósági tagok önállóan;</b>		
<b>elektronikus elérhetőség:</b>	<b>adatkezeles@telex.hu</b>		
<b>adatvédelmi tisztviselő:</b>	<b>dr. Ducsay Zsuzsanna LL.M. ügyvéd</b>		
	<b>székhely: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-</b>		
	<b>26.; elektronikus elérhetőség: dpo@telex.hu</b>		

(továbbiakban **Adatkezelő**).

##### **Általános tájékoztatás.**

A jelen tájékoztató szerinti személyes adatok megadása nem kötelező, de azok hiányában az Adatkezelő nem tud az Érintettel Egyedi szerződést kötni.

##### **Az adatkezelés célja és jogalapja.**

Az adatkezelés célja az Egyedi szerződés megkötése és teljesítése, az adatkezelés jogalapja a GDPR. 6. CIKK (1) b) pontja.

##### **Az adat forrása.**

Megrendelő maga.

##### **A kezelt adatok kategóriái.**

- e-mail cím.

##### **Az adatkezelés időtartama.**

Az adatkezelés időtartama az Egyedi szerződésből folyó igények érvényesíthetőségének elévüléséig tart.

### **9. Az érintetti jogok ismertetése a vonatkozó hatósági iránymutatás átvételével.**

**Az adatkezelő kifejezett figyelemfelhívással él, hogy a hatósági iránymutatásból az ún. tiltakozáshoz való jog törlésre került, mivel az a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelési jogalapra figyelemmel nem alkalmazandó.**

A GDPR 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és 77. cikk (1) bekezdése alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti A GDPR-t. A Hatóság gyakorlati tapasztalatai szerint ugyanakkor az adatkezelők az esetek nagy részében együttműködnének az érintettekkel és maguktól helyreállítanak a jogszerű állapotot, ha konkrét kérelem érkezne részükről az általuk kifogásolt adatkezelés vonatkozásában.

A Hatóság ezért azt **javasolja** az Érintett számára, **hogy az ügyek gyorsabb és hatékonyabb intézése érdekében a panasz benyújtása előtt közvetlenül az adatkezelőkkel vegye fel a kapcsolatot, és éljen az alábbi érintetti jogaival.**

Főszabály szerint minden érintett kérelmezheti az adott adatkezelőnél:

- személyes adataihoz való **hozzáférést,**
- személyes adatainak **helyesbítését,**
- személyes adatainak **törlését,**
- az adott adatkezelés **korlátozását,**
- személyes adatainak **hordozhatóságát.**

Az adatkezelő ezen a ponton kifejezetten felhívja az Érintett figyelmét arra, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatóval érintett adatkezelések tekintetében a tiltakozáshoz való jog arra tekintettel nem illeti meg, hogy egyetlen adatkezelési tevékenység jogalapja sem az adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, továbbá az adatkezelésre nem annak közhatalmai jellege miatt kerül sor.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni az Érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Érintett személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, az adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az Érintettől Amennyiben ugyanis az adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában az Érintettet azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban az adatkezelőt terheli.

A GDPR 37. cikke meghatározza, hogy mely esetekben jelöl ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt, az adatvédelmi tisztviselő alkalmazása az adatkezelőnél nem kötelező.

Amennyiben az adatkezelő a fenti határidőket is figyelembe véve igazolható módon nem teljesíti az Érintett valamely kérelmét, a Hatóság – panasz alapján – kivizsgálja az ügyet.

- **A személyes adataihoz való hozzáférés joga**

Ezen joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Érintett rendelkezésére bocsátani. A Hatóság azonban általános jelleggel felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

- **A személyes adatai helyesbítéséhez való joga**

A helyesbítéshez való joga alapján az Érintett egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

- **A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga**

Főszabály szerint törléshez való joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintett személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Érintett személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

- **A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

- **A személyes adatai hordozhatóságához való joga**

Az Érintett ezen joga alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, és adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

### **Az adatkezelés címzettjei.**

Társaságunk az Ön személyes adatait az alábbi személyi körrel közli:

- 1.) az Ön által való érintetti joggyakorlás esetén a kezelt személyes adatokhoz hozzáférhet mindenkor jogi képviselőnk és adatvédelmi tisztviselőnk, akiket természetesen titoktartási kötelezettség terhel és az Ön személyes adatait nem kezelhetik csak és kizárólag az érintetti joggyakorlás intézése körében;
- 2.) Társaságunk ügymenete során az Ön személyes adataihoz – titoktartási kötelezettség mellett – hozzáférhet informatikai rendszerünk mindenkor üzemeltetője, tárhelyszolgáltatónk vagy Társaságunk esetleges auditálását végző szervezet.

A fenti személyek pontos és aktuális kilétéről bármikor ingyenesen tájékoztatást adunk.

### **Adattovábbítás harmadik országba és nemzetközi szervezetekhez.**

Társaságunk jelenleg nem továbbít adatot sem európai uniós, sem Európai Unión kívüli ország és nemzetközi szervezet irányába és ilyen adattovábbítást nem is tervezünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

### **Profilalkotás.**

Személyes adataival profilalkotást nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

### **Automatizált döntéshozatal.**

Személyes adataival automatizált döntéshozatali tevékenységet nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

## **Jogorvoslat.**

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy arra tekintettel panaszt nyújtson be a Hatóságnál, vagy közvetlenül az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárást indítson az Adatkezelővel szemben.

A Hatóság elérhetőségei, a Hatóság Telex-applikációján, a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) oldalon érhetőek el; a Hatóság rövid úton való elérési lehetőségei: telefonszám: +36/1-391-14-00; elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Az Érintett az Adatkezelővel szemben polgári peres eljárást, a polgári perrendtartásról szóló, 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek alkalmazásával indíthat, azzal, hogy az ügy törvényszéki hatáskörbe tartozik, az illetékességet vagy az Érintett lakóhelye (vagy tartózkodási helye), vagy az Adatkezelő székhelye határozza meg és a bíróság soron kívül jár el az igény elbírálása során.

**A Hatósághoz címzett panasz benyújtása, vagy az esetleges polgári peres eljárás megindítása előtt azonban célravezető lehet, ha az Érintett közvetlen az Adatkezelő felé jelzi sérelmét, az Adatkezelő jelen Tájékoztató szerinti bármelyik elérhetőségére küldött, vagy az Adatvédelmi tisztviselő bármely elérhetőségére küldött kötetlen formájú megkereséssel. Ilyen esetben az Adatkezelő a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül közvetlenül veszi fel a kapcsolatot az Érintettel, a sérelmezett helyzet mielőbbi és a felek konszenzusán alapuló rendezésre érdekében.**

**Az egyes adatkezelésekkel kapcsolatosan a Szolgáltató és adatvédelmi tisztviselője is folyamatosan elérhető a jelen ÁSZF-ben is megjelölt kapcsolattartási pontjain, különösen a [dpo@telex.hu-n](mailto:dpo@telex.hu-n).**

## **5. Fizetés.**

Az Egyedi szerződés Megrendelő részéről kizárólagosan Fizetési partnerek valamelyikének közreműködésével teljesíthető – az igénybevehető Fizetési partner személye Megrendelő informatikai eszközének operációs rendszerétől függ.

A fizetés elszámolása Szolgáltató részéről minden esetben magyar forintban történik.

A Szolgáltató által meghatározott árak mindig bruttó áraknak minősülnek, melyek benne foglalt általános forgalmi adó tartalma mindenkoron az érintett termékre vonatkozó jogszabály szerinti alakul.

A fizetés lebonyolításához Szolgáltató nem nyújt technikai-, vagy egyéb segítséget.

A fizetésről szolgáltató nyugtát állít ki és küld meg a Megrendelő által megadott elektronikus levélcímre, a számlakiállítási igényét Megrendelő külön jelezheti Szolgáltató irányába a jelen ÁSZF szerinti elérhetőségek bármelyikén.

Ellentétes információ közléséig Szolgáltató vélelmezi, hogy Megrendelő honossága magyar, tartózkodási helye Magyarország.

A Megrendelő által vállalt fizetési kötelezettség hiánytalan teljesítése a Szolgáltató általi szolgáltatás-nyújtás előfeltételét képezi.

## **6. Szállítás (szolgáltatói teljesítés).**

A Szolgáltatás teljesítése Megrendelő részéről akképp történik, hogy az Egyedi szerződés egyes tartalmi elemeit Megrendelő számára elektronikus levél útján küldi meg az Egyedi szerződés létrehozatala során a Fogyasztó által megadott elektronikus levélcímre, mint teljesítési helyre.

### **7. Felelősség.**

A Telex-applikáció tartalmát Szolgáltató legjobb tudása szerint állítja össze és tartja naprakészen, de még így is előfordulhat, hogy a Telex-applikáción hibás adat kerül megjelenítésre.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azon következményekért, melyek a Megrendelő által használt eszközök, internet-hozzáférés, szoftverek, programok, vagy egyéb rendszerösszetevők működésére, jogtisztaságára, vagy működési hibáira, vagy hiányosságaira vezethetőek vissza.

Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen, a tevékenységével összefüggésben Megrendelőt, vagy harmadik személyt ért bármilyen jogcímű hátrány kiküszöböléséért, vagy megtérítéséért, kivéve, ha az a Szolgáltató szándékos, vagy súlyosan gondatlan eljárásának következménye, vagy ha felelőssége eltérést nem engedő jogszabály alapján áll fenn.

Szolgáltatót nem terheli felelősség vis maior események bekövetkezéséért sem és az ilyen helyzetekből keletkező igények megtérítéséért sem.

### **8. Az Egyedi szerződés módosítása és megszűnése.**

Az Egyedi szerződés módosítására csak és kizárólag a jelen ÁSZF módosításával kerülhet sor.

Az Egyedi szerződés Megrendelő általi díjfizetése Megrendelő által bármikor, egyoldalúan és indokolás nélkül leállítható a megrendelői informatikai eszköz operációs rendszerének előfizetési beállításában, ilyen esetben az Egyedi szerződés a legutolsó díjfizetéssel érintett hónap lejártával szűnik meg.

Az előzőek szerinti előfizetési beállítások eléréséhez Szolgáltató a Telex-applikációban a „Klubtagság kezelése/Lemondás” ikonra működtetésével nyújt segítséget.

Szolgáltató ismételt kifejezett figyelemfelhívással él, hogy mivel a fizetés a Fizetési partnerek valamelyikének közreműködésével jön létre, az Egyedi szerződés megszüntetése Szolgáltatónál csak és kizárólag a Telex-applikációban a „Klubtagság kezelése/Lemondás” ikonra kattintással kezdeményezhető, más módon nem, mert Szolgáltatónak Megrendelő és a Fizetési partner jogviszonyára ráhatása nincs.

Az Egyedi szerződést Szolgáltató bármikor indokolás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, mely esetben Megrendelő Szolgáltatóval szemben igényt semmilyen jogcímen nem érvényesíthet és a díj teljes, vagy részleges visszatérítésére sem tarthat igényt.

### **Jótállás.**

A Szolgáltatót a jelen ÁSZF hatálya alatt jótállási kötelezettség nem terheli.

### **Kellékszavatosság.**

A Szolgáltatót a jelen ÁSZF hatálya alatt kellékszavatossági kötelezettség a Ptk. szerint terheli – a jelen ÁSZF-ben meghatározott eltérésekkel – és azzal, hogy kijavítás jogcímen Szolgáltatóval szemben igény nem támasztható.

### **Termékszavatosság.**

A Szolgáltatót a jelen ÁSZF hatálya alatt termékszavatossági kötelezettség nem terheli.

### **Kártérítés.**

Az esetleges kártérítésre a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak

### **Panaszkezelés, igényérvényesítés.**

Megrendelő Szolgáltató Tevékenységeivel összefüggésben, írásban panaszt tehet Szolgáltatónál a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeire címzett elektronikus-, vagy papír-alapú levélben.

Szolgáltató Megrendelő panaszát a panaszt beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki és ugyanezen határidőn belül tájékoztatja Megrendelőt a kivizsgálás eredményéről azon a csatornán, mely csatornán hozzá a panasz beérkezett.

A panaszt Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

Amennyiben a panasz alapján a történetek nem rekonstruálhatóak kellő pontossággal, Szolgáltató kiegészítő nyilatkozattételre hívhatja fel Megrendelőt.

A panaszkezelést során Szolgáltató egységesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C.§§-ai alapján jár el minden Megrendelő esetén.

A Szolgáltató fogyasztóvédelmi referens alkalmazására nem köteles.

### **A panaszkezeléssel kapcsolatos Adatvédelmi tájékoztatót a jelen ÁSZF. 1. sz. melléklete tartalmazza!**

Megrendelőt megilleti az a jog is, hogy igényével bírósághoz forduljon.

A bíróságok elérhetőségei az alábbi linken találhatóak:

<https://birosag.hu>

A Fogyasztónak minősülő Megrendelőt megilleti továbbá a fogyasztóvédelmi hatóság előtti panasztételi jog is, mely hatóságnak jelenleg a járási hivatalok minősülnek, azzal, hogy a járási hivatal illetékessége a Fogyasztónak minősülő Megrendelő lakhelyéhez igazodik.

Az egyes elérhetőségek az alábbi Honlapon találhatóak:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

A Fogyasztónak minősülő Megrendelőt – az eddigieken felül – megilleti az a jog is, hogy amennyiben jogvitáját a Szolgáltatóval nem tudja rendezni, úgy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez forduljon.

A Békéltető Testületek elérhetősége az alábbi internetes oldalon érhető el.

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Szolgáltató a jogszabályokban előírt hatáskörrel rendelkező szerveken kívüli szervezetek eljárási hatáskörét és illetékességét megalapozó személy eljárásának nem veti alá magát.

**Köszönjük megtisztelő figyelmét, melyet a jelen ÁSZF végig-olvasására szánt!**

Melléletek:

1.sz. melléklet  
2.sz. melléklet

panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató  
fogyasztói mintaszabályzat

Budapest, 2025. október 22.

**Telex.hu Zrt.  
Szolgáltató**

# 1.sz. melléklet – panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Telex-applikáció segítségével kötött Egyedi szerződésekkel kapcsolatban tett panaszokhoz kapcsolódó adatkezelésre tekintettel

### Tisztelt Olvasó, Tisztelt Érintett!

Elsősorban szeretnénk megköszönni megtisztelő figyelmét a jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban **Tájékoztató**) megtekintése okán.

Igyekeztünk a Tájékoztatót úgy megfogalmazni, hogy az könnyen érthető legyen, de amennyiben úgy érzi, hogy a Tájékoztató valamely kérdésére, vagy felvetésére nem ad választ, úgy állunk szíves rendelkezésére a jelen Tájékoztatóban megjelölt elektronikus levélcímeiken, különösen a dpo@telex.-hu, vagy amennyiben elektronikus levél útján kéri, úgy telefonon is felkeressük.

Felhívjuk egyben szíves figyelmét, hogy a Tájékoztatóban Ön – a jogszabályi fogalom-meghatározásnak megfelelően –, mint „Érintett” (továbbiakban **Érintett**) is szerepel, amennyiben valóban kezeljük személyes adatait.

Úgy gondoljuk továbbá, hogy a jogszabályi hivatkozások tömeges felsorolása helyett, célravezetőbb, ha azok tartalmáról tájékoztatjuk Önt a jelen Tájékoztatóban, de ha a konkrét, jelen Tájékoztatóban alkalmazott jogszabályhelyekre is kíváncsi, úgy azokat készséggel elküldjük az Ön számára, amennyiben Ön valóban Érintettnek minősül és a jogszabályhelyek megküldését legalább elektronikus levélben kéri Társaságunktól.

### Adatkezelő.

Cégnév:  
székhely:  
cégjegyzékszám:  
képviseli:

elektronikus elérhetőség:  
adatvédelmi tisztviselő:

Telex.hu Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1036 Budapest, Perc utca 6. 2. emelet  
01-10-142023 (Fővárosi Törvényszék);  
Kárpáti András, Kárpáti Márton, Pusztay András János  
igazgatósági tagok önállóan;  
csapat@telex.hu  
dr. Ducsay Zsuzsanna LL.M. ügyvéd  
székhely: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.;  
elektronikus elérhetőség: dpo@telex.hu

(továbbiakban **Adatkezelő**).

### Általános tájékoztatás.

Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a jelen tájékoztatóban foglalt adatok megadása nem kötelező, azt szerződés sem írja elő, de az adatok megadása hiányában nem tud eleget tenni a panasz kivizsgálására vonatkozó kérelemnek.

Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a jelen tájékoztatóban foglalt adatok megadása nem kötelező, azt szerződés sem írja elő, de az adatok megadása hiányában nem tud eleget tenni a panasz kivizsgálására vonatkozó kérelemnek.

Amennyiben a Megrendelő, ha fogyasztónak minősül, ha nem, nem adja meg minden, a jelen Tájékoztató szerinti adatát, úgy az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszt ki tudja vizsgálni, de ilyen esetben a panaszvizsgálás sikere és eredményének közlése bizonytalan.

### Az adatkezelés célja és jogalapja.

Az adatkezelés célja az Ön által tett panasz kivizsgálása és a kivizsgálás eredményéről való értesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön hozzájárulása, mely megadottnak minősül a panasz megtételével, az Adatkezelővel való kapcsolatfelvételkor.

**A megadott hozzájárulás bármikor visszavonható az Adatkezelő irányába tett, legalább elektronikus levél útján közölt levélben; a hozzájárulás visszavonása a visszavonás közléséig történt adatkezelés jogszerűségét nem érinti.**

Amennyiben Ön **fogyasztónak minősül** – ezen minőségére vonatkozóan ÁSZF-ünk tájékoztatást tartalmaz –, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR. 6. cikk (1) c) pontja, azaz jogi kötelezettségünk teljesítése, mely kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C.§§-ai írják elő, mint panaszának kivizsgálására vonatkozó kötelezettséget.

### Az adat forrása.

Ön, mint Érintett.

### A kezelt adatok kategóriái.

Önök, mint Érintettnek azon személyes adatait kezeljük, melyeket megadja az alábbiak közül,

- név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, a vásárlás időpontja, a vásárlás értéke, a vásárlás teljesítésének időpontja, a panaszkezelés érdekében képzett egyedi azonosítószám.

A panaszkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelő további adatot nem kezel, ha az Érintett bármilyen további adatot ad meg, azt az Adatkezelő – az adat beérkezésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül törli.

#### **Az adatkezelés időtartama.**

Az adatkezelés időtartama a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló értesítés kézbesítésétől számított 3 (három) naptári év, vagy amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonásra került, úgy a visszavonás Adatkezelő közlésével való napja, vagy bármilyen jogalapú adatkezelés esetben a törlésre vezető érintetti joggyakorlás következtében a 3 (három) évet megelőző időpont.

#### **Az Ön érintetti jogai az adatkezelésünkkel kapcsolatban.**

**Az adatkezelő kifejezett figyelemfelhívással él, hogy a hatósági iránymutatásból az ún. adathordozhatósághoz való és a tiltakozáshoz való jog törlésre került, mivel azok a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelési jogalapra figyelemmel nem alkalmazandóak.**

A GDPR 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és 77. cikk (1) bekezdése alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti A GDPR-t. A Hatóság gyakorlati tapasztalatai szerint ugyanakkor az adatkezelők az esetek nagy részében együttműködnének az érintettekkel és maguktól helyreállítanák a jogszerű állapotot, ha konkrét kérelem érkezne részükről az általuk kifogásolt adatkezelés vonatkozásában.

A Hatóság ezért azt **javasolja** az Érintett számára, **hogy az ügyek gyorsabb és hatékonyabb intézése érdekében a panasz benyújtása előtt közvetlenül az adatkezelőkkel vegye fel a kapcsolatot**, és éljen az alábbi érintetti jogaival.

Főszabály szerint minden érintett kérelmezheti az adott adatkezelőnél:

- személyes adataihoz való **hozzáférést**,
- személyes adatainak **helyesbítését**,
- személyes adatainak **törlését**,
- az adott adatkezelés **korlátozását**,

Az adatkezelő ezen a ponton kifejezetten felhívja az Érintett figyelmét arra, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatóval érintett adatkezelések tekintetében a tiltakozáshoz való jog arra tekintettel nem illeti meg, hogy egyetlen adatkezelési tevékenység jogalapja sem az adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, továbbá az adatkezelésre nem annak közhatalmai jellege miatt kerül sor.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni az Érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Érintett személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, az adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az Érintettől. Amennyiben ugyanis az adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában az Érintettet azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat

számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban az adatkezelőt terheli.

A GDPR 37. cikke meghatározza, hogy mely esetekben jelöl ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt, az adatvédelmi tisztviselő alkalmazása az adatkezelőnél nem kötelező.

Amennyiben az adatkezelő a fenti határidőket is figyelembe véve igazolható módon nem teljesíti az Érintett valamely kérelmét, a Hatóság – panasz alapján – kivizsgálja az ügyet.

- **A személyes adataihoz való hozzáférés joga**

Ezen joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Érintett rendelkezésére bocsátani. A Hatóság azonban általános jelleggel felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

- **A személyes adatai helyesbítéséhez való joga**

A helyesbítéshez való joga alapján az Érintett egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

- **A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga**

Főszabály szerint törléshez való joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintett személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Érintett személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

- **A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

## **Az adatkezelés címzettjei.**

Társaságunk az Ön személyes adatait az alábbi személyi körrel közli:

- 3.) az Ön által való érintetti joggyakorlás esetén a kezelt személyes adatokhoz hozzáférhet mindenkor jogi képviselőnk és adatvédelmi tisztviselőnk, akiket természetesen titoktartási kötelezettség terhel és az Ön személyes adatait nem kezelhetik csak és kizárólag az érintetti joggyakorlás intézése körében;

- 4.) Társaságunk ügymenete során az Ön személyes adataihoz – titoktartási kötelezettség mellett – hozzáférhet informatikai rendszerünk mindenkor üzemeltetője, tárhelyszolgáltatónk vagy Társaságunk esetleges auditálását végző szervezet.

A fenti személyek pontos és aktuális kilétéről bármikor ingyenesen tájékoztatást adunk.

**Adattovábbítás harmadik országba és nemzetközi szervezethez.**

Társaságunk jelenleg nem továbbít adatot sem európai uniós, sem Európai Unión kívüli ország, vagy nemzetközi szervezet irányába és ilyen adattovábbítást nem is tervezünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

**Profilalkotás.**

Személyes adataival profilalkotást nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

**Automatizált döntéshozatal.**

Személyes adataival automatizált döntéshozatali tevékenységet nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

**Jogorvoslat.**

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy arra tekintettel panaszt nyújtson be a Hatóságnál, vagy közvetlenül az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárást indítson az Adatkezelővel szemben.

A Hatóság elérhetőségei, a Hatóság Telex-applikációján, a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) oldalon érhetőek el; a Hatóság rövid úton való elérési lehetőségei: telefonszám: +36/1-391-14-00; elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Az Érintett az Adatkezelővel szemben polgári peres eljárást, a polgári perrendtartásról szóló, 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek alkalmazásával indíthat, azzal, hogy az ügy törvényszéki hatáskörbe tartozik, az illetékességet vagy az Érintett lakóhelye (vagy tartózkodási helye), vagy az Adatkezelő székhelye határozza meg és a bíróság soron kívül jár el az igény elbírálása során.

**A Hatósághoz címzett panasz benyújtása, vagy az esetleges polgári peres eljárás megindítása előtt azonban célravezető lehet, ha az Érintett közvetlen az Adatkezelő felé jelzi sérelmét, az Adatkezelő jelen Tájékoztató szerinti bármelyik elérhetőségére küldött, vagy az Adatvédelmi tisztviselő bármely elérhetőségére küldött kötetlen formájú megkereséssel. Ilyen esetekben az Adatkezelő a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül közvetlenül veszi fel a kapcsolatot az Érintettel, a sérelmezett helyzet mielőbbi és a felek konszenzusán alapuló rendezésre érdekében.**

Budapest, 2025. október 22.

**Telex.hu Zrt.  
Adatkezelő**

## 2.sz. melléklet – fogyasztói mintaszabályzat

### *kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató*

#### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Eltérő szerződéses rendelkezés hiányában kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.