

## A Telex.hu Zrt. belső visszaélés-bejelentési szabályzata

A Telex.hu Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1036 Budapest, Perc utca 6. 2. emelt  
cg.: 01-10-142023 (Fővárosi Törvényszék)  
adószám: 32073380-2-41  
képviseli: Kárpáti Márton igazgatósági tag önállóan  
belső visszaélés-bejelentési elérhetőségek: e-mail: [visszaelesbejelentes@telex.hu](mailto:visszaelesbejelentes@telex.hu), tel: +36/20-431-50-93  
(továbbiakban **Telex.hu**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban **Panasztv.**) 18.§ és 25.§-ában foglaltakra tekintettel a jelen belső visszaélés-bejelentési szabályzatot (továbbiakban **Szabályzat**) teszi közzé és alkalmazza.

### I. A belső visszaélés-bejelentési rendszer.

A Telex.hu a működésébe vetett bizalom növelése, továbbá az Etikai és Magatartási Kódexe, valamint az egyéb, belső szabályzatai és a rá irányadó jogszabályok által meghatározott értékeket és szabályokat sértő visszaélések bejelentése és a bejelentők minél teljesebb-körü védelme érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melyben:

- jogellenes cselekményeket és mulasztásokat,
- jogellenesnek feltételezett cselekményeket és mulasztásokat, továbbá
- egyéb visszaélésre utaló információt

lehet bejelenteni (továbbiakban **Bejelentés**) a jelen Szabályzatban foglaltak szerint.

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg a belső visszaélés-bejelentési rendszer kereti között. A Tanácsadó a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a Telex.hu más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges, vagy a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében foglalt adatkezelési tájékoztatóban meghatározott mértékben oszthatja meg.

### II. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Telex.hu-nál **Perkó Rudolf Márk** (e-mail: [perkor@telex.hu](mailto:perkor@telex.hu)) (előzőekben és továbbiakban **Tanácsadó**).

### III. A Bejelentés-tételre jogosultak köre.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) a Telex.hu által foglalkoztatott személy,
- b) az a személy, akinek a Telex.hu-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Telex.hu-val foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Bejelentést tehet továbbá:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Telex.hu-val szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a Telex.hu tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Telex.hu ügyviteli, ügyvezető, ideértve a nem ügyvezetésre jogosult tagokat is,
- c) a Telex.hu-val szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a Telex.hu-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

- e) a Telex.hu-val a jelen felsorolás a), b) vagy d) pontjai szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek a jelen felsorolás a), b) vagy d) pontja szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Telex.hu-val megszűnt.

#### **IV. A Bejelentés megtétele.**

A bejelentő – szabad választása szerint – a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A bejelentő az írásbeli bejelentést a visszaelesbejelentenes@telex.hu elektronikus levélcímre küldött levélben teheti meg – más elektronikus levélcímre küldött bejelentés semmilyen esetben sem minősül a jelen Szabályzat szerinti bejelentésnek, az esetben sem, ha azt a bejelentő a Tanácsadónak címezte, vagy a levél tárgyaként a visszaélés-bejelentést jelölte meg.

A Tanácsadó a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) naptári napon belül visszaigazolást küld a bejelentés Telex.hu-hoz való beérkezéséről a bejelentő számára arra az elektronikus levélcímre, ahonnan a bejelentés érkezett. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére a Tanácsadó általános tájékoztatást nyújt a vonatkozó eljárási szabályokról és a kapcsolódó személyes adatkezelési szabályokról is.

A bejelentő a szóbeli bejelentést a +36/20-431-50-93-as telefonszámon teheti meg – más telefonszámon megtett bejelentés semmilyen esetben sem minősül a jelen Szabályzat szerinti bejelentésnek.

A szóban tett bejelentést a Tanácsadó írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja a bejelentés felvételétől számított legkésőbb 7 (hét) naptári napon belül. Szóbeli bejelentés esetén a Tanácsadó bejelentő figyelmét felhívja rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

#### **V. A Bejelentés elintézése.**

A Tanácsadó a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül kivizsgálja; ezen határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a vizsgálat eredményéről való, a bejelentő felé teljesítendő tájékoztatás határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a bejelentés beérkezésétől számított 3 (három) hónapot. A bejelentés beérkezésének napjának azt a napot kell tekinteni, mely napon az írásbeli bejelentés beérkezését a Tanácsadó visszaigazolta, szóbeli bejelentés esetén pedig a beérkezés napja az a nap, mely napon a bejelentést másodpéldányát a Tanácsadó a bejelentő részére átadta, vagy megküldte.

A bejelentés kivizsgálása során a Tanácsadó kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a jelen Szabályzat III. pontja szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés beérkezésének tényéről a Tanácsadó soron kívül értesíti a Telex.hu igazgatóságát.

A bejelentés kivizsgálása során a Tanácsadó értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, ezen értékelési eljárás keretében tájékoztatást, adatot és információt igényelhet a Telex.hu bármely munkavállaójától és vezető tisztségviselőitől, illetve személyesen is meghallgathatja ezen személyeket a bejelentésben foglaltakkal kapcsolatban. A Telex.hu Tanácsadó által megkeresett munkavállaói és vezető tisztségviselői a Tanácsadóval kötelesek együttműködni, az általa igényelt tájékoztatást, adatot és információt megadni és meghallgatásukban együttműködni, legkésőbb a Tanácsadó megkeresésétől számított 5 (öt) munkanapon belül.

A bejelentés kivizsgálásának eredményéről a Tanácsadó késelem nélkül – írásbeli feljegyzés formájában – értesíti a Telex.hu igazgatóságát; a feljegyzés tartalmazza különösen a bejelentés tartalmának ismertetését, a bejelentés kivizsgálásának eszközeit, módszereit és a kivizsgálás során megállapított tényállást, valamint a bejelentésre tekintettel megtenni szükséges intézkedést, vagy intézkedéseket és ismerteti a bejelentőnek küldendő, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztató tervezetét is.

Az igazgatóság legkésőbb a feljegyzés kézhezvételétől számított 7 (hét) naptári napon belül határoz a Tanácsadó feljegyzése alapján megtenni szükséges intézkedések megtételéről és erről soron kívül tájékoztatja a Tanácsadót.

Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, úgy a Tanácsadó büntetőeljárás megindítása iránt intézkedik.

## **VI. A bejelentő védelme.**

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet jelen Szabályzat III. pontjában meghatározott jogviszonnal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések, a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása, a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása, a képzés megtagadása, a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia, a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény - így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció - alkalmazása, a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés, a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód, a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják, egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése, a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is, az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet, az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása, az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és a korábban megadott engedély visszavonása.

Nem várt hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során - ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja - vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a Telex.hu-t terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott, a fentiek szerint hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Amennyiben a fentiek szerinti hátrányos intézkedést az előző bekezdés szerinti jogalany sérelmére hozzák meg, úgy a hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során - ha a jogalany a bejelentővel fennálló, előzőek szerinti kapcsolatát, valamint a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja szintén a fenti szabályok alkalmazandóak.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fenti körülményekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során - a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett - hivatkozhat.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a jelen Szabályzatban megjelölt bejelentési módok valamelyikén és a jelen Szabályzatnak, valamint a Panasztv.-nek megfelelően tette meg, illetve a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a jelen Szabályzat III. pontja szerinti minőségében szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és az előzők szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül: a bejelentő a jelen Szabályzat szerinti, vagy egyéb, a Panasztv.-ben nevesített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a Panasztv.-ben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg, vagy, ha a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket - így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy állami szerv által létrehozott visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy a bejelentővel szemben a hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor. **A jelen bekezdés nem alkalmazható a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 6. §-a szerinti információt átadó személyre, az ezen jogszabály szerinti forrás-védelem a Panasztv. jelen bekezdés szerinti rendelkezéseire képest is elsőbbséget élvez.**

A Szabályzat jelen pontja alkalmazandó arra a bejelentőre is, aki személyazonosságának felfedése nélkül - így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül - tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben az előzőekben nevesített, hátrányos intézkedést tesznek meg.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az a személy is, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során és a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy - így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit az előzőekben nevesített, hátrányos intézkedés érhet.

Hatósági vagy bírósági eljárás során a Szabályzat jelen pontja szerinti jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

## **VII. Személyes adatok kezelése.**

A Telex.hu az általa működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben a bejelentő személyes adatait a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében foglalt adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

## **VIII. Vegyes- és záró rendelkezések.**

A Telex.hu a bejelentések megtételének megkönnyítése érdekében a jelen Szabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott formanyomtatványt biztosítja, amely kitöltve elektronikus levél mellékleteként küldhető meg írásbeli bejelentésként. A Telex.hu egyben felhívja a figyelmet arra, hogy a bejelentés akár más, a jelen Szabályzatnak megfelelő formában is megtehető a jelen Szabályzat szerinti elektronikus levélcímen, vagy telefonszámon.

A Telex.hu a jelen Szabályzat egyoldalú módosításának jogát – a Panasztv. keretei között – fenntartja, azzal, hogy folyamatban lévő bejelentés elintézését a módosítás nem érintheti.

Módosítva cégadat-változásokra tekintettel: Budapest, 2025. április 08.

Módosítva a belső visszaélésbejelentő-rendszer működtetője vonatkozásában: Budapest, 2024. szeptember 17.

Módosítva a székhely és az adószám vonatkozásában: Budapest, 2024. június 12.

A jelen Szabályzat hatálya: 2023. december 17. napjától határozatlan.

**Kárpáti Márton**  
igazgatósági tag  
Telex.hu Zrt.

## 1.számú melléklet

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Telex.hu Zrt. által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben.

#### Az adatkezelő.

Cégnév:	Telex.hu Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1036 Budapest, Perc utca 6. 2. emelet
Cg.	01-10-142023 (Fővárosi Törvényszék)
Adószám:	32073380-2-41
Képviselik:	Kárpáti Márton, Kárpáti András, és Pusztay András János az igazgatóság tagjai önállóan
E-mail cím:	adatvedelem@telex.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Ducsay Zsuzsanna LL.M. ügyvéd (székhely: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.; e-mail: <a href="mailto:dpo@telex.hu">dpo@telex.hu</a> )

Adatkezelő tájékoztatja az Adatkezelő által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tevő személyt (továbbiakban **érintett**), hogy személyes adatainak megadása nem kötelező, de személyes adatainak megadása hiányában bejelentés hatékony elintézésének akadályozott lehet

#### Az adatkezelés célja.

Az Adatkezelő által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtett bejelentés elintézése és a bejelentő erről való tájékoztatása

#### Az adatkezelés jogalapja.

A GDPR 6. cikk (1) c) pont, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mely jogi kötelezettséget a 2023. évi XXV. törvény, különösen annak 18. és 25.§-ai határozzák meg.

#### Az adat forrása.

Az érintett – a személyes adatok érintettől való származása az ellenkező bizonyításáig vélelmezett az Adatkezelő által.

#### A kezelt adat-kategóriák.

Az érintett által a bejelentésben megadott személyes adatok és írásbeli bejelentés esetén a bejelentés feladásához használt elektronikus levélcím.

#### Az adatkezelés időtartama.

A jelen tájékoztató alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a bejelentés elintézésétől számított 3 (három) naptári éven át tárolja annak érdekében, hogy a bejelentés és annak elintézése visszakövethető legyen, azzal, hogy az adatkezelő a Panasztv. 26.§ (2) bekezdése szerint törlendő adatokat haladéktalanul törli.

#### Címzettek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat másokkal alapvetően nem kívánja közölni csak abban az esetben, ha a teljesítés során valamely jogvitája merül fel; ilyen esetben címzett lehet az adatkezelő jogi képviselője.

Adatfeldolgozóként hozzáférhet továbbá a személyes adatokhoz az Adatkezelő IT háttérét biztosító személy, vagy személyek, továbbá az Adatkezelő részére könyvelési-, könyvvizsgálati és jogi feladatokat ellátó személyek.

#### Adattovábbítás harmadik országba.

Az Adatkezelő harmadik országba nem továbbít adatot.

#### Profilozás és automatizált döntéshozatal egyedi ügyben.

Az Adatkezelő profilozást és automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaz.

#### Az érintettek jogai.

Az érintetti jogok részletes tartalmáról az Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által a <https://www.naih.hu/erintetti-jogok> címen közzétett tájékoztató átvételével ad tájékoztatást az alábbiak szerint.

Az általános adatvédelmi rendelet 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és 77. cikk (1) bekezdése alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet. A Hatóság gyakorlati tapasztalatai szerint ugyanakkor az adatkezelők az esetek

nagy részében együttműködnének az érintettekkel és maguktól helyreállítanák a jogszerű állapotot, ha konkrét kérelem érkezne részükről az általuk kifogásolt adatkezelés vonatkozásában.

A Hatóság ezért azt javasolja az Ön számára, hogy az ügyek gyorsabb és hatékonyabb intézése érdekében a panasz benyújtása előtt közvetlenül az adatkezelőkkel vegye fel a kapcsolatot, és éljen az alábbi érintetti jogaival.

Főszabály szerint minden érintett kérelmezheti az adott adatkezelőnél:

- személyes adataihoz való hozzáférést,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését,
- az adott adatkezelés korlátozását,
- személyes adatainak hordozhatóságát – **az adatkezelési jogalapra tekintettel nem alkalmazandó a Tájékoztató szerinti esetben**
- továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen – **az adatkezelési jogalapra tekintettel nem alkalmazandó a Tájékoztató szerinti esetben.**

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, az adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis az adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban az adatkezelőt terheli.

Az általános adatvédelmi rendelet 37. cikke meghatározza, hogy mely esetekben jelöl ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt. A Hatóság javasolja, hogy ezeknél az adatkezelőknél vagy adatfeldolgozóknál vegye igénybe az adatvédelmi tisztviselők közreműködését.

Amennyiben az adatkezelő a fenti határidőket is figyelembe véve igazolható módon nem teljesíti az Ön valamely kérelmét, a Hatóság – panasz alapján – kivizsgálja az ügyet.

- A személyes adataihoz való hozzáférés joga

Ezen joga alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Ön rendelkezésére bocsátani. A Hatóság felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

- A személyes adatai helyesbítéséhez való joga

A helyesbítéshez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

- A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga

Főszabály szerint törléshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Ön személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Ön személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

- A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga

Önt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Az érintettek jogainak érvényesítése esetén célszerű egyeztetést kezdeményeznie az Adatkezelővel, és amennyiben ez nem vezet eredményre, vagy az érintett ezt nem kívánja igénybe venni, jogosult bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulnia, mely Hatóság elérhetőségei a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) internetes oldalon ismerhetők meg. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén a bíróság soron kívül jár el, és az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

**Telex.hu Zrt.**  
**Adatkezelő**

## 2.számú melléklet

Címzett:

Telex.hu Zrt.

[viszxaelesbejelentés@telex.hu](mailto:viszxaelesbejelentés@telex.hu)

Tárgy:

bejelentés belső visszaélés-bejelentési rendszerbe

**Az egyes rovatok kitöltése nem kötelező, de az adathiány akadályozhatja a bejelentés hatékony elintézését.**

A bejelentő neve:

A bejelentő elérhetősége(i):

Egyéb, a bejelentő által megadott adat:

A bejelentés tartalma:

A bejelentés tartalmára vonatkozó bizonyítékok:

A bejelentés tartalmáról való tudomásszerzés időpontja:

A bejelentő egyéb megjegyzései:

A bejelentő nyilatkozatai (aláhúzandó):

A bejelentésben foglaltak legjobb tudomásom szerint a valóságnak megfelelnek.

Kijelentem, hogy a Telex.hu belső visszaélés-bejelentési szabályzatát megismertem.

Kijelentem, hogy a Telex.hu belső visszaélés-bejelentési szabályzatához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót megismertem.

Keltezés helye és ideje:

Aláírás: